

Gündoğdu Grup iş süreçlerinde verimliliği artırırken iş yükünü de 20 kat azalttı

Adana'nın en köklü eğitim kurumlarından biri olan Gündoğdu Grup, 1988 yılından bu yana faaliyetlerini sürdürüyor. Gündoğdu Holding çatısı altında 7 ayrı kuruluştan oluşan Gündoğdu Grup, eğitimle ilgili tüm hizmetlerin tek bir noktadan sunulabildiği, kompleks bir sistem tasarladı. Bu sistemin en önemli unsuru olan altyapının oluşturulması sürecinde de Grubun uzun süreli çözüm ortağı olan Logo'dan hizmet alındı. Yapılan son güncellemelerle birlikte ERP için Logo Tiger 3, İnsan Kaynakları çözümü olarak da Logo j-guar 3 HR kullanmaya başlayan Gündoğdu Grup, bu sayede iş süreçlerinde %100'e varan verimlilik sağlarken, insan kaynakları biriminin iş yükünü de %70 azaltmayı başardı.

Gündoğdu Grup bünyesindeki 7 şirketin tamamı eğitim odaklı faaliyet gösteriyor. Adana'nın en köklü eğitim kurumlarından Adana Gündoğdu Okulları'nı da bünyesinde barındıran Gündoğdu Grup, okul öncesi eğitimden liseye kadar farklı seviyelerde 4.000'e yakın öğrenciyi tek bir kampüs içinde barındırıyor. Vakıflaşma sürecini de tamamlayarak Gündoğdu Vakfı'nı kuran Grup, toplamda 520 kişiyi istihdam ediyor.



Gündoğdu Grup-Logo Yazılım-Logoline Sistem Proje Ekibi

Gündoğdu Grup, iş süreçlerinde %100 verimlilik sağlarken fatura işlemlerinde hata payını %1'e düşürdü

LOGO



Ömer Kaytan,
Genel Sekreter, Gündoğdu Holding

"2015 yılında Tiger Plus'tan Tiger 3'e geçmeye karar verdik. Bu çözümün tüm ihtiyaçlarımızı karşıladığını, bütün raporlama sistemlerinden rahatlıkla rapor alabildiğimizi gördük. Tiger 3'ün şirketimizin gelecekteki çalışmalarına da katkı sağlayacağına inanıyoruz."

BEKLENTİ ve HEDEFLER

Gerek öğrenci gerekse çalışan sayısının sürekli artmasıyla, Gündoğdu Grup **daha iyi yapılandırılmış bir sisteme geçmek** üzere teknolojik altyapısını iyileştirmeyi hedefledi. Sunulan hizmetleri iyileştirebilmek için özellikle **doğru veri elde edilmesi**, bu verilerin **doğru ve hızlı bir şekilde işlenmesi** gerekiyordu. Dolayısıyla, tek bir Muhasebe-Finans yapısının üzerine inşa edilecek; öğrenci takip, sıcak satış, satınalma, insan kaynakları ve raporlama ihtiyaçlarına da yanıt verebilecek; entegre çözümlerin sorunsuz çalışabileceği; çağın gereklerine uygun bir yapıya geçilmesine karar verildi.

SEÇİM AŞAMASI

1997 yılından bu yana çeşitli Logo çözümlerinden yararlanan Gündoğdu Grup, 2012 yılında kullanıma aldığı Logo Tiger Plus ürününün **360 derece çözümler** sunabildiğini görmüştü. Zaman içinde bu ürünün yenilenen versiyonlarını da kullanan Grup, **hedeflenen entegre yapıyı kurabilmek** için de Logo'nun Tiger 3 kurumsal kaynak planlama (ERP) çözümünü devreye almaya karar verdi. Grubun insan kaynakları (İK) süreçleri için de yine Logo'nun j-guar 3 HR ürünü canlı kullanıma alındı.

KULLANILAN ÇÖZÜMLER

- ERP çözümü olarak **Tiger 3** kullanıldı.
- İK çözümü olarak **j-guar 3 HR** kullanıldı.
- e-Devlet çözümleri kapsamında **Logo e-Defter, e-Fatura ve e-Arşiv** kullanıldı.

PROJE SÜRECİ

Gündoğdu Grup; Tiger 3, j-guar 3 HR ve entegre diğer çözümlere karar verme aşamasında Logoline Sistem'den danışmanlık hizmeti aldı.



İlker Ömer Sait Bulat,
Finans Grup Başkanı, Gündoğdu Grup

"1988'den bu yana veritabanı altyapısında bizim taleplerimizi karşılayan ve değişen dünyanın ihtiyaçlarını öngören tek bir firma tanıdık: Logo en güçlü partnerimiz oldu. İşletmemiz, DOS tabanlı versiyonundan başlayarak kullandığı tüm Logo programlarından her zaman en yüksek verimi aldı. Logoline Sistem de Logo çözümlerini kullanmaya başladığımız ilk günden bu yana yanımızdaydı ve tüm geçiş süreçlerini kolaylaştıran bir görev üstlendi."



Fatma Nida Çevik,
Mali İşler Yöneticisi, Gündoğdu Grup

“Bünyemizde 4.000’e yakın öğrencimiz bulunuyor. Öğrencilerimize her ay düzenli olarak gönderdiğimiz aylık faturaları hazırlama ve gönderme süresi 1 haftadan 1 güne düşerek bize önemli bir iş gücü ve maliyet tasarrufu sağladı. Ayrıca Tiger 3’ün yenilenen arayüzü, özelleştirilebilir masaüstü uygulaması da bize büyük bir kullanım kolaylığı sağladı.”

Logo bünyesindeki **dikey çözümlerin** ve Gündoğdu Grup’un ihtiyaçlarına uygun **özel çözümlerin** belirlenmesi sürecinde, e-Devlet çözümleri, sıcak satış ve insan kaynakları süreç yönetimi için kullanılacak tüm ürünlerin Tiger 3 ile entegre olması açısından en doğru ürünler seçildi. Bu süreçte, Logo çözümlerinin yanı sıra yine Logo çözüm ortakları Kalem Yazılım tarafından geliştirilen **T-Pos** ve INFO Yazılım tarafından geliştirilen **Öğrenci Takip Sistemi** de yapıya dahil edildi. ERP paralelinde insan kaynakları süreçleri için de j-guar 3 HR çözümü hayata geçirildi. Tüm modül ve çözümlerin eksiksiz devreye alınma süreci 1 yıl içinde tamamlandı.

ELDE EDİLEN FAYDALAR

- Tiger 3 sayesinde, öğrenci ve veli hizmetlerine ilişkin iş süreçlerinde **%100’e varan verimlilik** sağlandı.
- Satınalma süreçleri **%50 kıaldı**.
- Tiger 3’ün e-Dönüşüm çözümleriyle entegrasyonu sayesinde faturalama süreçlerinde **iş yükü 20 kat, maliyetler 8 kat azaldı**.
- 4.000 öğrencinin **aylık eğitim faturaları 1 saat içerisinde** velilerin e-posta adreslerine gönderilebilir hale geldi.
- Aylık fatura işlemlerinde **hata payı %1’e düştü**.
- j-guar 3 HR ile insan kaynakları biriminin **iş yükü %70 azaldı**.
- Öğretmenlere ve idari personele verilen ve verilecek **eğitimler kolaylıkla takip edilebilir** hale geldi.

GELECEK PLANLARI

Gündoğdu Grup, j-guar 3 HR’in Eğitim Yönetimi modülünün yanı sıra Self Servis, Eleman Seçme ve Yerleştirme uygulamalarını da daha aktif kullanmayı planlıyor. Grup ayrıca müşteri ilişkileri yönetimi çözümü olarak Logo CRM, iş zekası çözümü olarak da Logo Mind Insight ürünleriyle yakından ilgileniyor.



Fatma Karkur,
Finans Yöneticisi, Gündoğdu Grup

“Öğrenci Takip Sistemi ihtiyacımızı Logoline Sistem danışmanlığında devreye aldık. Bu sayede aylık faturaların e-Arşiv formatında entegre olarak kesilmesi sağlanıyor. Böylece faturalar velilerimizin e-posta adreslerine her ay hızla ve hatasız olarak iletilebiliyor.”



Ahmet Yılmaz,
İnsan Kaynakları Yöneticisi, Gündoğdu Grup

“2013 yılında Logo’nun j-guar HR çözümünü devreye aldık. Öncelikli hedefimiz, personel sayımızın artmasıyla birlikte artan eğitim ihtiyacımızı karşılamaktı. j-guar 3 HR’a geçiş ile birlikte, bu avantajlarımıza kullanıcı dostu masaüstü de eklendi. Çözüm, istatistiksel veri sağlaması ve diğer verilerle entegre olmasıyla da kurumumuza büyük faydalar sağladı. İnsan kaynaklarına ilişkin bilgilerimiz j-guar 3 HR üzerinde toplu ve güvenli bir şekilde tutuluyor.”

BİR BAKIŞTA GÜNDOĞDU GRUP TIGER 3 BÜTÜNLEŞİK ERP PROJESİ

Dünün ihtiyacı

- Daha iyi yapılandırılmış bir sisteme geçmek üzere teknolojik altyapıyı iyileştirmek
- Doğru veri elde etmek, bu verileri doğru ve hızlı bir şekilde işleyebilmek
- Tek bir Muhasebe-Finans yapısının üzerine inşa edilecek ve tüm ihtiyaçlara yanıt verebilecek, entegre bir sistem kurmak
- İnsan Kaynakları alanında ihtiyaç duyulan eğitim takibini sağlamak

Bugünün ve yarının çözümleri

- Logo Tiger 3
- Logo j-guar 3 HR
- Logo e-Defter
- Logo e-Fatura
- Logo e-Arşiv

Fayda

- Öğrenci ve veli hizmetlerine ilişkin iş süreçlerinde %100'e varan verimlilik
- Satınalma süreçlerinde %50 zaman tasarrufu
- Faturalama süreçlerinde iş yükünde 20 kat, maliyetlerde 8 kat azalma
- 4.000 öğrencinin aylık eğitim faturalarının 1 saat içerisinde velilerin e-posta adreslerine gönderilebilmesi
- Aylık fatura işlemlerinde %1 hata payı
- İnsan kaynakları biriminin iş yükünde %70 azalma
- Öğretmen ve idari personel eğitimlerinin takibinde kolaylık