

Hemel, Tiger 3 Enterprise ile üretimi daha hızlı ve verimli planlamaya başladı

1966 yılından bu yana ahşap bakım ve koruma sektöründe premium segment lideri olarak faaliyet gösteren Hemel, ürünlerini Türkiye'nin yanı sıra Singapur'dan İngiltere'ye, Hollanda'dan Orta Doğu'ya kadar uzanan bir yelpazede, toplam 13 ülkeye sunuyor. Kendi hammadde depolarına ek olarak bitmiş ürünler için bir lojistik deposundan da hizmet alan şirket, üretimden sevkiyata tüm süreçlerini tek bir noktada birleştirmek, süreç verimliliğini artırarak zaman ve maliyet tasarrufu sağlamak amacıyla bir kurumsal kaynak planlama (ERP) çözümüne ihtiyaç duydu. Hemel; genel muhasebe, finans, üretim yönetimi gibi kapsamlı modüllerinin yanı sıra ihtiyaçlara göre özelleştirmeyi sağlayan esnek altyapısı nedeniyle Logo'nun Tiger 3 Enterprise ürününü tercih etti.



Cansu Er, Kıdemli Pazarlama Uzmanı, Logo Yazılım, Murat Şapoğlu, Kurucu Ortak, Chip Computer
Özlem Ersöz, Kıdemli Satış Uzmanı, Logo Yazılım, Giray Hüdayioğlu, Yönetim Kurulu Görevli Üyesi ve Genel Müdür, Hemel
Hakan Milli, Genel Müdür Yardımcısı (Üretim), Hemel, İlhan Doğan, Satış Operasyonları Yöneticisi, Hemel

Hemel, “kağıtsız ofis” hedefine Tiger 3 Enterprise ile ulaşacak



1966 yılında Hickson Welch Holding tarafından ahşap koruma ürünleri imal etmek üzere Yalova'da kurulan Hemel, 1969 yılında 4 Türk ortağın da katılımıyla şirket yapısını bugünkü haline getirdi. Şirket, 2010 yılında ahşap boya ve cilaların üretimi için Tuzla'da yeni bir fabrika kurdu. 2011 yılı itibarıyla İsviçre merkezli Lonza Grubu iştiraki olarak faaliyetlerini sürdüren Hemel, ahşap bakım ve koruma pazarı için özel geliştirilmiş ürünlerini Türkiye'nin yanı sıra Singapur'dan İngiltere'ye, Hollanda'dan Orta Doğu ve Türkiye Cumhuriyetleri'ne kadar uzanan bir yelpazede, toplam 13 ülkeye sunuyor. Ahşap bakım ve koruma pazarının premium ürün grubunda sektör lideri olan Hemel, “Ahşap Dostu” sloganıyla faaliyetlerini geliştirerek sürdürüyor.

BEKLENTİ ve HEDEFLER

Hemel, uzun yıllara yayılan ve şirket arşivlerinde dağınık şekilde duran bilgi ve deneyimlerin **tek bir merkezde birleştirilerek** düzenli bir şekilde güncellenmesi ve kayıt altında tutulmasını öncelikli hedefi olarak belirledi. Bu sayede **güvenilir ve güncel verilerin** elde edilmesi amaçlandı. Ayrıca, şirket içi özel süreç ve kontrol mekanizmalarının ERP'ye taşınmasıyla üretimden lojistiğe kadar **tüm süreçlerin daha verimli işlenmesi** hedeflendi. Diğer yandan, böyle bir yapı sayesinde raporlamada tüm departmanların aynı veri üzerinden çalışması ve yurt dışındaki ortaklara **İngilizce raporlama** yapılabilmesi de mümkün olacaktı. Hemel'in “Ahşap Dostu” sloganı doğrultusunda, 2019 yılında tamamen **kağıtsız ofise geçme** hedefi açısından da ERP'nin önemli bir avantaj sağlayacağı öngörüldü.

SEÇİM AŞAMASI

Hemel, ERP ihtiyacını karşılamak üzere ilk adımda farklı bir ürünü devreye aldı. Fakat satış sonrası teknik destek, şeffaflık ve şirket içi denetim mekanizmasının yetersiz olmasından dolayı, bu ürünün kullanımı sonlandırıldı. Hemel, **standart yapıların dışına çıkabilmek** ve ihtiyaç duyulan özelleştirmeleri yapabilmek için **daha esnek, geliştirilebilir, hızlı ve kolay uygulanabilir, satış sonrası destek açısından güçlü** bir ürün arayışına girdi ve Logo'nun Tiger 3 Enterprise ERP ürününü tercih etti.

KULLANILAN ÇÖZÜMLER

- ERP çözümü olarak **Tiger 3 Enterprise** kullanıldı.
- İnsan kaynakları çözümü olarak **Tiger HR** kullanıldı.
- Müşteri ilişkileri yönetimi çözümü olarak **Logo CRM** kullanıldı.
- e-Devlet çözümü olarak **Logo e-Fatura ve e-Arşiv** kullanıldı.



Giray Hüdayioğlu,
Yönetim Kurulu Görevli Üyesi ve Genel Müdür, Hemel

“ERP seçiminde bence en önemli nokta, satış sonrası teknik destek. Bu anlamda Logo'nun güçlü bayi ağının çok büyük bir avantaj olduğunu ve gerek proje gerekse satış sonrası destek anlamında önemli bir fark yarattığını düşünüyorum. Biz, Chip Computer ile bu farkı bire bir yaşadık. Bunun dışında Logo'nun şirket yapısının şeffaflığı da tercihimizde önemli bir rol oynadı. Ürün özelinde bakarsak da Tiger 3 Enterprise'in esnek altyapısı, kolay uygulanması, raporlama avantajları ve yabancı dil desteği bizim için kritik unsurlar oldu.”



Hakan Milli,
Genel Müdür Yardımcısı (Üretim), Hemel

“Bu süreçte bizim için en önemli konulardan biri, Logo’nun bize ürününü anlatmak yerine, bizim ihtiyaçlarımızı dinlemesi oldu. Böylece ihtiyaçlarımızı çok net bir biçimde belirleyip detaylı analizler yapabildik. Chip Computer ekibinin de yönlendirmesiyle süreçlerimizi önemli ölçüde iyileştirdik. Üretimde kağıt kullanımını tamamen ortadan kaldırdık, bütün işlemleri dijital olarak yönetebiliyoruz. Bu aynı zamanda, tüm çalışanlarımızın da ERP konusundaki farkındalığını artırarak süreçlere doğrudan katkısını sağladı.”

PROJE SÜRECİ

Logo iş ortağı Chip Computer’ın danışmanlığında başlayan projede öncelikle Hemel’in üretim, lojistik, finans gibi noktalardaki ihtiyaçları tespit edildi. Tiger 3 Enterprise ile bu ihtiyaçları karşılamaya yönelik analizler ve planlamalar da yapıldıktan sonra uygulama aşamasına geçildi. Hemel tesislerindeki **her üretim istasyonuna kiosklar** monte edildi ve tüm ürün ağaçları sisteme girilerek kağıt ortamında bulunan reçeteler kaldırılıp **üretim süreçlerinin kiosklar üzerinden takibi** sağlandı. Kampanya koşullarının ve farklı iskonto oranlarının sisteme tanımlanmasıyla **merkezi kampanya yönetimi** sağlandı. Ürünlerin lot bazında takibiyle beraber **kalite süreçlerinde iyileşme** gerçekleştirildi. Hemel’in kendi deposuna ek olarak dışarıdan hizmet alınan lojistik deposuyla da **entegre bir stok takip sistemi** kuruldu. Kritik stok seviyesinin altında otomatik iş emri oluşturma özelliği sayesinde stoksuz kalma durumunun önüne geçildi. **Sipariş terminlerine uyum** kolaylaştı.

ELDE EDİLEN FAYDALAR

- Üretim için geliştirilen kiosklar ve yönetici ekranları sayesinde **anlık üretim planı takibi** sağlandı.
- Kritik stok seviyesinin altında otomatik iş emri atanması sağlanarak **stoksuz kalmanın önüne geçildi**.
- **Hammadde ihtiyacının erken tespiti** sağlandı, böylece üretimde aksama yaşanması önlendi.
- **Üretim programları daha hızlı ve verimli** bir şekilde hazırlanmaya başladı.
- **Raporlama anlık** hale getirildi.
- Tüm birimlerin aynı veri üzerinde çalışması sayesinde **veri güvenilirliği** artırıldı.
- Faturalamada yaşanan **yanlış iskonto uygulamaları giderildi**.
- İhracatta satış biriminin girdiği **siparişler anında planlanabilir** hale geldi.
- Üretim başta olmak üzere tüm birimlerde **personelin iş süreçlerine daha etkin katılımı** sağlandı.
- ERP’nin yanı sıra devreye alınan Tiger HR ile **detaylı bordrolama** imkanı elde edildi.
- **Farklı bir entegratöre ihtiyaç olmadan** e-fatura ve e-arşiv uygulamaları devreye alındı.

GELECEK PLANLARI

Tiger 3 Enterprise ve Tiger HR’i devreye alan Hemel, müşteri ilişkileri yönetimi için de Logo CRM çözümü üzerinde çalışmaya başladı. Bu projenin kısa sürede tamamlanması bekleniyor. Diğer taraftan, Logo ile B2B projesi üzerinde anlaşma sağlandı; projenin 1 Ocak 2018 itibarıyla hayata geçmesi planlanıyor.



İlhan Doğan,
Satış Operasyonları Yöneticisi, Hemel

“Tiger 3 Enterprise ile kampanya yönetiminde ve faturalaşma süreçlerinde iyileşme sağladık. Kampanya koşullarını tanımlayarak müşterilerimize ürün, miktar ve dönem bazında çeşitli iskontolar uygulayabiliyoruz. e-Fatura ve e-Arşiv uygulamalarında da farklı bir entegratöre ihtiyaç duymadan tüm işlemleri Tiger 3 Enterprise üzerinden gerçekleştirebiliyoruz. Logo, ihracatta e-fatura sistemine de hızla adapte olduğu için artık ihracat ürünlerinde de bu yapıdan faydalanabiliyoruz.”



Chip Computer
Bilgi İşlem Danışmanlık ve Pazarlama Hizmetleri Ltd. Sti.

BİR BAKIŞTA HEMEL TIGER 3 ENTERPRISE PROJESİ

Dünün ihtiyacı

- Tüm verileri dijital ortama aktarıp kayıt altına almak
- Çalışanların karar alma sürecinde bilgiye anında ulaşabilmelerini sağlamak
- Üretimden lojistiğe kadar tüm süreçlerde verimliliği artırmak
- Daha hızlı ve güvenilir raporlar almak
- Yurt dışındaki ortaklara İngilizce raporlama yapabilmek
- Kağıtsız ofis uygulamasına geçmek

Bugünün ve yarının çözümleri

- Tiger 3 Enterprise
- Tiger HR
- Logo CRM
- Logo e-Fatura ve e-Arşiv

Fayda

- Üretim süreçleri ve takibinde iyileştirmeler
- Kritik stok seviyelerinin anlık takibi
- Hammadde ihtiyacının erken tespiti
- Daha kesintisiz, hızlı ve verimli üretim süreçleri
- Tutarlı verilere dayalı anlık raporlama
- İskonto uygulamalarının otomatikleştirilmesi
- İhracat siparişlerinde anlık programlama
- Personelin iş süreçlerine daha etkin katılımı
- Tiger HR ile detaylı bordrolama
- Farklı bir entegratöre ihtiyaç duymayan e-fatura ve e-arşiv uygulamaları



www.logo.com.tr

444 56 46

LOGO TIGER 3 ENTERPRISE