

# HEAŞ, artan iş hacminin yönetiminde Netsis 3 Enterprise ile verimlilik sağladı

*Sabiha Gökçen Havalimanı'nın Meydan Otoritesi olarak faaliyet gösteren HEAŞ, farklı noktalardaki verileri tek merkezde toplamak ve bu sayede hem veri güvenilirliğini artırıp hem de iş süreçlerini daha etkili bir şekilde yönetmek üzere Logo'nun Netsis 3 Enterprise kurumsal kaynak planlama (ERP) çözümünü tercih etti.*



*Tamer Efeçinar, Genel Müdür, Ebimtes, Tansu Şimşek, Gelirler Şefi, HEAŞ, Bülent Topdemir, Mali İşler Müdürü, HEAŞ, Esra Soylu, Kıdemli Satış Uzmanı, Logo Yazılım, Hakan Özçelik, Gelirler Memuru, HEAŞ, Murat Taze, Proje ve Hizmetler Müdürü, Ebimtes, Enbiya Tan, Hasılat Sorumlusu, HEAŞ*

# HEAŞ, Netsis 3 Enterprise ile iş yükünü %20 oranında azaltırken raporlama süresini 1 gün öne çekti



Havaalanı İşletme ve Havacılık Endüstrileri A.Ş. (HEAŞ), Sabiha Gökçen Havalimanı'nın işletme faaliyetlerini yürütmek üzere 2000 yılında kuruldu. 2001 yılında hizmete açılan havalimanını yıllık 47 bin yolcudan 4 milyon yolcunun ağırlandığı bir "havalimanı markası" haline getiren HEAŞ; Yer Hizmetleri, Akaryakıt, Terminal, Antrepo İşletmeciliğini 1 Mayıs 2008 tarihinden itibaren İSC (İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Yapım Yatırım ve İşletim A.Ş.)'ye devretmiş olup Sabiha Gökçen Havalimanı Meydan Otoritesi sıfatı ile faaliyetlerini sürdürmeye devam ediyor. HEAŞ, havalimanı otoritesi olmanın getirdiği kural koyma, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yanı sıra PAT (Pist-Apron-Taksi Yolu) sahası, hava bilgi yönetimi, yangın-uçak kaza kırım kurtarma, ilk yardım ve sağlık, seyrüsefer cihazlarının 24 saat faal tutulması, tüm havalimanının elektrik-su-doğalgaz-ısıtma-soğutma hizmetleri, havacılık bilgi işlem faaliyetleri, VIP hizmetleri ve hava tarafına geçiş kapılarının güvenliği ve denetimi faaliyetlerini de yürütüyor.

## BEKLENTİ ve HEDEFLER

Artan yolcu ve uçuş kapasitesiyle birlikte **iş hacmi de önemli ölçüde büyüyen** HEAŞ, bu hacmi doğru şekilde yönetebilmek için **iş süreçlerini daha verimli bir hale getirme** ihtiyacı duydu. Dağınık yapıdaki bütün süreçlerin tek çatı altında birleştirilmesiyle, **daha kolay yönetilebilir ve daha güvenli** bir çalışma sistemi kurmak üzere kurumsal kaynak planlama (ERP) altyapısı oluşturulmasına karar verildi. Satış, Finans, Muhasebe ve Satın Alma gibi **tüm firma dinamiklerini tam entegrasyon içerisinde bütünleştirecek bir yapı** sayesinde veri bütünlüğü ve güvenilirliğinin artırılması, ticari risklerin azaltılması, artan iş hacminin optimum düzeyde yönetilmesi ve şirket içi süreçlerin daha verimli hale getirilmesi hedeflendi.

## SEÇİM AŞAMASI

Teknolojinin ve yasal mevzuatların değişmesiyle birlikte gündeme gelen **e-Devlet** sürecinde HEAŞ'ın tercihi **e-dönüşüm süreçleriyle entegre bir ERP**den yana oldu. **Türkiye'nin yasal mevzuatlarına göre hazırlanmış** ilk e-Fatura çözümünü de kapsayan Netsis Enterprise ERP çözümü tercih edildi. Uygulama sürecinde Logo iş ortağı Ebimtes ile birlikte çalışma kararı alan HEAŞ, Netsis Enterprise çözümünü 2012 yılında devreye aldı. Nisan 2017 tarihinde Netsis Enterprise'in güncel teknolojilerle geliştirilen ve yenilenen versiyonu **Netsis 3 Enterprise'a** geçiş yapıldı.



**Bülent Topdemir,**  
Mali İşler Müdürü, HEAŞ

*"Logo'nun istikrarlı büyümesi ve Türkiye'deki yasal mevzuatı yakından takip ederek güncel çözümler sunması bizim için önemli bir kriterdi. Netsis 3 Enterprise özelinde ise ek kontrollere ve iyileştirmelere imkan sağlayan Dinamik Kodlama özelliği; işletmemize özel arayüzler ve veri giriş ekranları tasarlamaya olanak veren NDI ve başka yazılımlarla entegrasyonu mümkün kılan NetOpenX fonksiyonları, bu çözümü farklılaştıran özellikler oldu. Logo ve Ebimtes ile olan verimli işbirliğimizin büyümemizdeki katkısının farklı projelerde de süreceğine inanıyorum."*



## KULLANILAN ÇÖZÜMLER

- ERP çözümü olarak **Netsis 3 Enterprise** kullanıldı.
- e-Devlet çözümleri kapsamında **Logo e-Defter, e-Fatura ve e-Arşiv** kullanıldı.

## PROJE SÜRECİ

Tüm süreçlerin analizlerinin yapılmasının ardından Netsis Enterprise kurulumu Logo Netsis İş Ortağı Ebimtes'in desteğiyle kısa bir süre içerisinde başarıyla tamamlandı. Netsis Enterprise'in **uyarlamalara açık esnek altyapısı** sayesinde HEAŞ'ın hizmet verdiği sektöre özel uygulamalar da geliştirildi. Bu uygulamardan biri olan **Uçuş Aktarım Yazılımı**, uçaklara kesilen faturaların uçuş sisteminden Netsis Enterprise'a doğrudan fatura olarak aktarılmasını sağlıyor. Netsis Enterprise uyarlama araçlarıyla Ebimtes tarafından geliştirilen uygulamalardan bir diğeri olan **Kira Sözleşme Takip** ise; kira sözleşmelerini her ay otomatik şekilde faturalandırıyor. Geliştirilen uygulamalardan **Zimmet Takip** ile Netsis Enterprise verileri üzerinden zimmet raporları alınabiliyor. **Toplu Fiş Basım** uygulaması ise fatura, dekont, banka, kasa, çek, senet gibi modüllerden girilen kayıtların muhasebeye online entegrasyonunu gerçekleştiriyor. Uzun yıllardır Netsis Enterprise ERP çözümüyle iş süreçlerinin verimliliğini artıran HEAŞ, Nisan 2017 tarihinde Netsis Enterprise'ın güncel teknolojilerle geliştirilen yeni versiyonu Netsis 3 Enterprise'a geçiş yaptı.

## ELDE EDİLEN FAYDALAR

- Veriler tek merkezde toplanarak **veri güvenilirliliği** sağlandı.
- İş süreçleri iyileştirilerek **iş yükü %20 oranında azaltıldı**.
- Kira sözleşmelerinin otomatik takibi sayesinde **ciddi bir zaman tasarrufu** sağlandı.
- Uçaklara kesilen faturalardaki insan kaynaklı hatalar ortadan kaldırılarak **hata payı %1'in altına düşürüldü**.
- e-Fatura entegrasyonu sayesinde **4 kişilik iş yükü hafifletildi** ve bu personeller farklı projelerde değerlendirildi.
- Raporlama süreçlerinde **1 tam günlük zaman kazanımı** oldu.

## GELECEK PLANLARI

Gelecek dönemde yönetim bilgi sistemine yönelik bir yazılımı devreye almayı planlayan HEAŞ, aynı zamanda iş analitiği çözümü olarak da Logo Mind Insight ile yakından ilgileniyor.



**Tansu Şimşek,**  
Gelirler Şefi, HEAŞ

*"Netsis 3 Enterprise ile birlikte gelen linkleme, hızlı arama, kişiye özel masaüstü oluşturma, uygulama kısayolu ekleme gibi özellikler sayesinde, işletmemizin Mali İşler Departmanı'nda önemli düzeyde iş ve personel verimliliği sağladık. Daha önce 3 günde tamamladığımız işleri yarım gün içinde başarıyla sonlandırabilir hale geldik. Netsis Enterprise ERP çözümünde olduğu gibi, Netsis 3 Enterprise'a geçiş sürecinde de Ebimtes Bilgi Teknolojileri'nden destek aldık. Bu kararımızda özellikle Ebimtes'in farklı sektörlerdeki ERP projelerinde edindiği tecrübe ve aldığı başarılı sonuçlar etkili oldu."*

## BİR BAKIŞTA HEAŞ NETSİS 3 ENTERPRISE PROJESİ

### *Dünün ihtiyacı*

- Artan yolcu ve uçuş kapasitesiyle birlikte büyüyen iş hacmini yönetebilmek
- İş süreçlerini daha verimli bir hale getirmek
- Dağınık yapıdaki süreçleri tek çatı altında birleştirerek daha kolay yönetilebilir ve daha güvenli bir çalışma sistemi kurmak
- Veri bütünlüğü ve güvenilirliğini artırmak
- Ticari riskleri azaltmak

### *Bugünün ve yarının çözümleri*

- Logo Netsis 3 Enterprise
- Logo e-Defter, e-Fatura ve e-Arşiv

### *Fayda*

- Veri bütünlüğü ve güvenilirliği
- İş süreçlerinin iyileştirilmesiyle iş yükünde %20 azalma
- Kira sözleşmelerinin otomatik takibiyle zaman ve iş gücü tasarrufu
- Fatura kesme işlemindeki hataların minimuma indirilmesi
- e-Fatura entegrasyonu sayesinde iş yükünün hafifletilmesi
- Raporlama süreçlerinde 1 tam günlük zaman kazanımı