

Ofix, Netsis 3 Standard ile müşteri deneyimine ve memnuniyetine yatırım yaptı

Ofis malzemelerine yönelik tüm ihtiyaçları tek noktadan karşılamak üzere 2012 yılından bu yana faaliyet gösteren Ofix, hızlı büyüme sürecinde Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) altyapısını da güncelledi. Ofix, faaliyete geçtiği günden beri kullandığı Netsis ürün ailesinin en yeni ürünlerinden Netsis 3 Standard çözüme geçiş yaparak iş süreçlerini iyileştirmenin yanı sıra müşteri memnuniyetini de artırdı. Ofix, Netsis ürün ailesinin NetOpenX fonksiyonu sayesinde de kendi geliştirdiği çözümleri ERP sistemine sorunsuz entegre ederek iş süreçlerindeki tüm ihtiyaçlarını karşılayabilir konuma geldi.



Alper K. Tunç, Genel Müdür Yardımcısı, Ofix, Esra Soylu, Kıdemli Satış Uzmanı, Logo Yazılım, Aykut Haşim Özdoğan, Genel Müdür, DNA Proje

Ofix, Netsis 3 Standard ile operasyonel verimliliğini artırdı



Alper K. Tunç,
Genel Müdür Yardımcısı, Ofix

"Ofix'i neredeyse ilk günlerinden itibaren bir teknoloji ve hizmet firması olarak konumlandırdık. Müşterilerimiz için fark yarattığımız asıl alanlar, teknolojik yeteneklerimiz ve yüksek müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışımız. Bu bağlamda, hayalimizdeki sistemi kurmak üzere gerçekleştirdiğimiz altyapı yenileme projemizde Netsis 3 Standard kullandık. Logo, Türkiye'nin en köklü şirketlerinden biri. Biz de hem 2012'de ilk ERP seçimini yaparken hem de 2016'da altyapı yenileme çalışması için alternatifleri değerlendirirken Netsis ürün ailesinin arkasında Logo'nun bulunmasını kritik bir etken olarak değerlendirdik. Logo'nun kurumsal ihtiyaçlara yönelik bütünlük bir çözüm ailesi sunması, Ar-Ge yatırımlarını aralıksız sürdürmesi, mevcut çözümlerinin referans sayısı ve Türkiye pazarının mevzuatına ve kültürüne hakim olması çok önemliydi. İş ortağı seçiminde ise güven, uzmanlık ve uzun vadeli birliktelik konularına odaklandık. DNA Proje'yle çalışmaya başladığımız günden itibaren çok hızlı ve kaliteli hizmet aldık. 7/24 ulaşabileceğiniz, ticari operasyonunuzun devamlılığı konusunda sizinle aynı kaygıları taşıyan ve teknik anlamda hem deneyimli hem de bilgili bir iş ortağıyla çalışmanın yarattığı güven duygusu çok değerli."

LOGO

2012 yılında kurulan Ofix, işletmelerin ofis malzemesi ihtiyaçlarını tek noktadan karşılamayı hedefleyen bir e-ticaret girişimi olarak faaliyet gösteriyor. Gıda, Temizlik, Kırtasiye, Elektronik ve Yapı Market olmak üzere toplam 5 kategori altında 10 binden fazla ürün çeşidi sunan Ofix, masa, sandalye, bilgisayar, yazıcı, kâğıt, kırtasiye malzemeleri, çay, kahve ve temizlik malzemeleri gibi çok geniş yelpazede ürün temin ediyor. "Ofiste yoksa Ofix'te var" sloganıyla hizmet veren şirket, ofislerde ihtiyaç duyulan tüm ürünlerin web sitesi üzerinden sipariş edilmesini; havale, kredi kartı ve başka yeni nesil ödeme sistemleriyle ödeme yapılabilmesini sağlıyor. Sipariş edilen ürünler, İstanbul içinde Ofix araçlarıyla, İstanbul dışında da kargo ile 24 saatte ilgili lokasyona ulaştırılıyor.

BEKLENTİ ve HEDEFLER

24 saat içinde teslimat ilkesini hayata geçirebilmek açısından, **stok yönetimi ve lojistik** Ofix'in tüm operasyonlarının en kritik bileşeni konumunda bulunuyor. Şirket, bu süreçte ortaya çıkan **maliyetleri düşürebilmek ve stok yönetimi planlamasını daha etkin şekilde yapabilmek** için ERP çözümüne ihtiyaç duydu. Ofix, operasyonunu başarılı bir şekilde yönetebilmek için tüm stok bilgilerini güvenilir bir şekilde saklayabileceği, satışları ve maliyetleri takip edebileceği, **esnek raporlama** yapabileceği bir sistem arayışına girdi.

SEÇİM AŞAMASI

Tamamen e-ticaret odaklı bir şirket olan Ofix'in e-ticaret önyüzü sadece bir vitrin olarak çalışıyor. Bu nedenle tüm sipariş yönetimi ve lojistik planlamanın ERP üzerinden yürütülmesi gerekiyordu. Bu noktada ERP seçiminde **dışarıdan veri alışverişi konusunda esnek yöntemler sunan bir yapı** arayışına girildi. Logo'nun Netsis markalı ERP çözümü incelendiğinde **güvenilir altyapısı, entegrasyona açık yapısı ve güçlü referanslarıyla** firmanın ihtiyaçlarına tam çözüm sunacağına karar verildi ve bu ürün tercih edildi.

KULLANILAN ÇÖZÜMLER

➤ ERP çözümü olarak **Netsis 3 Standard** kullanıldı.



PROJE SÜRECİ

Netsis ERP ürünü ile ilk olarak 2012'de tanışan Ofix, 2015 yılındaki hızlı büyümesine paralel olarak ERP ve yazılım altyapısı üzerindeki yükün de artmasıyla birlikte, **yenı bir altyapı yatırımı** yapmaya karar verdi.

Şirketin yetkin Bilgi Teknolojileri ekibi tarafından **sürekli geliştirilebilecek** ve yine bu ekip tarafından yapılacak **uyarlamalara ve eklentilere tam uyum sağlayabilecek** bir yapı kurmak üzere, kullanılmakta olan Netsis ERP çözümü, **Netsis 3 Standard** çözümüne yükseltildi. Bu süreçte öncelikle ERP ile ilgili tüm departmanların katılımıyla bir toplantı düzenledi ve sistem kurgulandı. Daha sonra veritabanının yapılandırılması çalışmaları başladı ve güvenilir bir veri seti oluşması sağlandı.

Netsis 3 Standard çözümünde bulunan **NetOpenX** fonksiyonu sayesinde, Ofix Bilgi Teknolojileri ekibinin geliştirdiği ek uygulamalar hızla entegre edildi. Yine büyük ölçüde bu ekip tarafından geliştirilen **e-ticaret uygulaması** ile Netsis 3 Standard arasında sorunsuz veri alışverişi sağlandı.

Oldukça karmaşık iş süreçlerine sahip olan Ofix, Netsis 3 Standard ERP çözümü ve bu ERP'nin sahip olduğu uyarılma aracı NetOpenX sayesinde, **tüm süreçleri dijitalleştirerek iş verimliliğini artırdı**. Tüm süreçler Netsis 3 Standard'ın **kolay ve hızlı arayüzünden yönetilebilir** hale geldi. Sipariş yazma, cari açma, ödeme kaydı ve fatura oluşturma gibi birçok işlem için NetOpenX'in ilgili metotları kullanılmaya başladı; bu süreçte, arka plandaki tüm işlemler de Netsis 3 Standard üzerinde gerçekleştirildi.

e-Ticaret uygulamasına ilişkin tüm senaryolarda, gereken her yerde Netsis 3 Standard'a gerçek zamanlı olarak veri yazılması ya da bu ERP platformu üzerinden veri okunması sağlandı. NetOpenX'in yeni REST tabanlı web servisleri de **ölçeklendirilebilir bir mimariyi kurgulama** açısından Ofix'in tercih ettiği bir hizmet oldu.

ELDE EDİLEN FAYDALAR

- Şirketin ihtiyaç duyduğu **güçlü ve geliştirilebilir altyapı** kuruldu.
- **Siparişlerin sisteme anlık aktarılması** sağlandı.
- **Operasyonel verimlilik** artırıldı.
- **Lojistik ve sevkiyat** süreçleri hızlandı.
- Ek geliştirmeler sayesinde, sevkiyata hazır olan ürünler **otomatik faturalandırılmaya** başladı.
- **Müşteri memnuniyetinde** önemli artışlar sağlandı.
- Widget ve app'ler sayesinde, kullanıcılar **ihtiyaçlarına göre araçlar** oluşturmaya başladı.
- Tüm programların kolay erişilebilir olması ve farklı modüllere ait birçok programın aynı ekranda kullanılabilmesiyle, çalışanların **iş süreçleri daha hızlı ve verimli** hale geldi.

GELECEK PLANLARI

Çoğunlukla kurumlara hizmet veren Ofix, stok ve depo süreçlerini daha da iyi yönetmek için Depo Yönetimi konusuna odaklanmayı planlıyor. Şirket ayrıca, kurumların satın alma ihtiyaçlarına yönelik büyük deneyimi sayesinde geliştirdiği yazılımları, Logo'nun çözümleriyle entegre ederek, dikey çözümler sunan bir Logo çözüm ortağı olmayı hedefliyor.



BİR BAKIŞTA OFIX NETSİS 3 STANDARD ERP PROJESİ

Dünün ihtiyacı

- 24 saat içinde teslimat ilkesini hayata geçirebilmek için stok yönetimi ve lojistik süreçlerini iyileştirmek
- Maliyetleri düşürmek ve stok yönetimi planlamasını daha etkin şekilde yapabilmek
- Tüm stok bilgilerini güvenilir bir şekilde saklamak
- Satışları ve maliyetleri doğru şekilde takip etmek
- Esnek raporlama yapılabilecek bir sistem kurmak
- Dışarıdan veri alışverişi konusunda esnek yöntemler sunan bir yapı oluşturmak

Bugünün ve yarının çözümleri

- Logo Netsis 3 Standard

Fayda

- Güçlü ve geliştirilebilir bir altyapı
- Siparişlerin sisteme anlık aktarımı
- Operasyonel verimlilikte iyileştirme
- Lojistik ve sevkiyat süreçlerinde hızlanma
- Otomatik faturalandırma
- Müşteri memnuniyetinde önemli düzeyde artış
- Widget ve app'ler sayesinde, ihtiyaca göre araçlar oluşturulması
- Tüm programların kolay erişilebilir olmasıyla zaman tasarrufu
- Farklı modüllere ait birçok programın aynı ekranda kullanılabilmesiyle daha verimli iş süreçleri



www.logo.com.tr
444 56 46

LOGO NETSİS 3 STANDARD